

Melville, 25. října 2021



Dopis od  
Stanley M. Bergman

Naším váženým zákazníkům,

V průběhu pandemie, která trvá již 18. měsíc jsme vás informovali o problémech na trhu. Dnes vám píšu o narušení dodavatelského řetězce, která se dotýkají prakticky všech průmyslových a ekonomických odvětví na světě založených na obchodování se zbožím.

Světový dodavatelský řetězec zažívá nebývalé napětí v souvislosti se zvýšenou poptávkou po zboží a nedostatkem pracovních sil a přepravních kapacit, jakož i zpožděními v přístavech. To vše ovlivňuje dostupnost výrobků a celosvětově zvyšuje náklady v ekonomických odvětvích založených na obchodování se zbožím. Ani zdravotnické výrobky nejsou vůči těmto podmínkám imunní.

Můžeme vás však ujistit, že společnost Henry Schein využívá svého celosvětového působení a zkušeností v oblasti dodavatelských řetězců, aby zajistila pro své zákazníky nejlepší možný výsledek. Spolupracujeme s naší celosvětovou sítí dodavatelů, abychom minimalizovali narušení dodávek, a to zejména v době blížícího se období svátků na konci roku, kdy je dostupnost přepravy obzvláště zatížena kvůli vánočním nákupům, což je jev, který situaci ještě zhoršuje v důsledku akcelerace online obchodování. Stejně jako v loňském roce doporučujeme, abyste si dopředu naplánovali nákup zásob na prosinec již v listopadu.

Stejně jako na mnoha jiných trzích i na tom našem dochází k inflaci, která se dotýká široké škály výrobků. Snažíme se zmírnit přenos nárůstu cen na naše zákazníky. Pokud by došlo k výpadkům určité značky, udělá společnost Henry Schein vše pro to, aby zajistila dostatečnou dostupnost alternativních produktů.

Vězte prosím, že společnost Henry Schein je zde v tomto období pro vás a držíme se slibu naší značky – „Spolehněte se na nás“. Máte-li dotazy, kontaktujte svého obchodního zástupce společnosti Henry Schein telefonicky nebo emailem nebo se obraťte na místní tým služeb zákazníkům.

Ještě jednou vám děkujeme za pochopení a za výsadu vám nadále poskytovat své služby.

S pozdravem

**Stanley M. Bergman**

Předseda představenstva a generální ředitel