



Een bericht van  
Stanley M. Bergman

21 december 2020

Geachte klanten,

### ***PLEIDOOI VOOR OPTIMISME***

Dit jaar begon als de meeste andere jaren, met mensen overal ter wereld die enthousiast aan de slag gingen om werk te maken van hun persoonlijke en professionele ambities. Maar 2020 had andere plannen. Twaalf maanden later snakten mensen ernaar om een nieuwe bladzijde open te slaan.

Hoe moeilijk 2020 ook was, bij Henry Schein zien we 2021 en alles wat het in petto heeft hoopvol tegemoet. Dat zit in ons DNA. De onderneming werd namelijk opgericht op het dieptepunt van de Grote Depressie door de zoon van een immigrant die vers van de farmaceutische opleiding kwam: Henry Schein. Henry, die verscheidenen van ons nog persoonlijk hebben ontmoet, zag altijd de zon achter de wolken.

In deze geest wil ik namens Team Schein onze enorme waardering uitspreken voor de heroïsche opofferingen van de mensen in de gezondheidszorg in 2020. Wij zijn er ten diepste van overtuigd dat de greep van de pandemie dankzij uw niet-aflatende inspanningen zal verslappen in 2021. Overall ter wereld hebben zorgmedewerkers, onder wie de klanten van Henry Schein, zich onvermoeibaar ingezet voor de bescherming van levens en bestaansmiddelen tijdens de pandemie. We zijn diep onder de indruk van uw toewijding en volharding onder de moeilijkste omstandigheden ooit. We twijfelen er dan ook niet aan dat de gezamenlijke kracht van de mensen in de gezondheidszorg ons volgend jaar naar betere tijden zal loodsen.

Bij Henry Schein blijven we ons onverminderd inzetten om u daar als trouwe bondgenoot in bij te staan. We blijven de hele wereld afspeuren naar hoogwaardige persoonlijke beschermingsmiddelen in de volumes die u nodig heeft om veilig te kunnen werken. We blijven COVID-19-tests op de markt brengen voor het welzijn van zowel uw patiënten als uw team. En we blijven er bij de verantwoordelijke autoriteiten op aandringen dat zorgverleners met een eigen praktijk – de groep die patiënten kennen en het meest vertrouwen – ook worden betrokken bij de distributie van COVID-19-vaccins die ontwikkeld zijn door briljante farmaceutische onderzoekers.

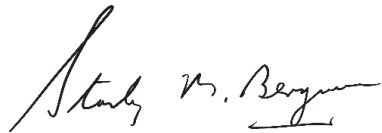
Uw succes is immers ons succes. Onze taak is u te ondersteunen bij het verlenen van hoogwaardige zorg aan uw patiënten. Daarbij draait niet alleen om handel; samen met u willen we ons steentje bijdragen om de wereld beter en veiliger te maken voor iedereen.

Ik besluit met een gedachte voor het komende jaar. Op mijn boekenplank staat een exemplaar van “The Last Lion”, de prachtige biografie van de formidabele Winston Churchill, die onze beschaving door de donkerste periode van de 20<sup>e</sup> eeuw loodste. Behalve een bijzonder staatsman was hij ook een van de grote denkers van zijn tijd die buitengewoon goed in staat was ideeën te vatten in de simpelste bewoordingen. Churchill zei ooit: “Ik ben een optimist. Het lijkt me niet heel zinnig iets anders te zijn.”

Het is deze optimistische instelling waarmee we bij Henry Schein het jaar 2021 ingaan, en dat is vooral dankzij u, onze klanten. U levert een enorme bijdrage aan de gezondheid van de wereld en inspireert ons elke dag weer om nog meer ons best te doen voor u en uw patiënten. Hartelijk dank voor het feit dat we u daarbij van dienst mogen zijn.

Blijf veilig en gezond en moge de vreugde van de feestdagen ons heel 2021 blijven vergezellen.

Met vriendelijke groet,



**Stanley M. Bergman**

Chairman of the Board and Chief Executive Officer