

14 juni 2021



Een bericht van
Stanley M. Bergman

WIJ BLIJVEN OPTIMISTISCH

Geachte klanten,

Eind 2020 pleitten wij bij Henry Schein voor optimisme op weg naar het nieuwe jaar. Inmiddels, bijna zes maanden in 2021, blijven we optimistisch dat de pandemie uiteindelijk zal worden ingedamd, dat de wereldeconomie zal blijven herstellen en dat onze gezondheidszorgstelsels sterker uit de crisis zullen komen.

Ons optimisme komt voort uit de toenemende beschikbaarheid van vaccins die werken, een stabielere toeleveringsketen voor de gezondheidszorg en de niet-aflattende, onbaatzuchtige inzet van de professionals in de gezondheidszorg wereldwijd. We zien ook dat veel sectoren van het maatschappelijk middenveld, waaronder bedrijven, zich publiekelijk inzetten voor het bevorderen van het maatschappelijk welzijn. Wij zijn er vast van overtuigd dat de jaren na de pandemie de geschiedenisboeken zullen ingaan met een explosie aan economische en sociale innovaties en verbeteringen.

Natuurlijk moet de wereld nog veel hindernissen overwinnen voordat het zover is. De wereldwijde distributie van vaccins is zeer onrechtvaardig. Terwijl sommige landen hun heropening vieren, worstelen andere met een virus dat blijft muteren en zich verspreiden. Hoewel wereldwijd bekend is hoe het virus verslagen moet worden, zal dat veel tijd, volharding en wereldwijde samenwerking vergen. De gelukkigen mogen de minder bedeeden in deze moeilijke tijden niet vergeten.

Henry Schein heeft in dat kader in mei aangekondigd meer dan 2,5 miljoen persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en andere benodigdheden voor infectiebeheersing te schenken aan eerstelijnsgezondheidswerkers in Brazilië en India, die nu kampen met een golf van COVID-19. Dit is een vervolg op de donaties in 2020 van meer dan 10 miljoen artikelen in totaal, waaronder gezichtsschermen, handdesinfectiemiddelen, isolatiejassen, thermometers, overalls en gezichtsmaskers, voor COVID-19-zorg.

Dit zijn enkele van de vele maatregelen die we hebben genomen om de uitbraak te verlichten, zoals vermeld in onze [Rapport Duurzaamheid en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen 2020](#), getiteld "Veerkracht voor een gezondere wereld." In het rapport hebben we onze inspanningen beschreven ten behoeve van de ESG-beweging (Environmental, Social and Governance) met nieuwe en uitgebreide toelichtingen en doelen voor ESG-prestaties.

We hebben bijvoorbeeld aangekondigd tegen 2025 ten minste \$ 50 miljoen in contanten en producten te doneren om gelijkheid op het gebied van gezondheid te bevorderen. Ook hebben we aangekondigd dat gendergelijkheid, in overeenstemming met onze inzet voor Paradigm for Parity[®], bij Henry Schein vóór 2030 een feit moet zijn op senior-managementniveau.

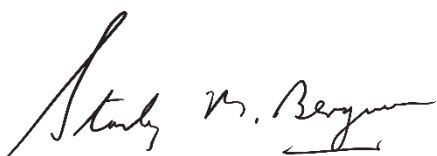
Met name voor de zorgmarkten die we bedienen, is de toeleveringsketen voor PBM inclusief onderzoekshandschoenen aanzienlijk verbeterd. De markt is voor bepaalde soorten apparatuur krapper geworden. We houden de toeleveringsketen nauwlettend in de gaten, aangezien het aanbod aan componenten en logistiek door verschillende factoren te lijden heeft gehad, net als bij andere bedrijfstakken. Onze missie in deze periode was alles op alles te zetten zodat u erop kunt vertrouwen dat wij de producten en oplossingen leveren die u nodig heeft om efficiënt en effectief te werken.

Tijdens de pandemie was Henry Schein vooral bezig met het veiligstellen van persoonlijke beschermingsmiddelen en lokale sneltests voor artsen en tandartsen (tandartsen, tandheelkundige laboratoria en artsen) en hun teams. Dankzij onze betrokkenheid bij en vooraanstaande positie in verschillende publiek-private partnerschappen waren wij in staat snel gezamenlijke oplossingen te ontwikkelen voor de tekorten aan gezondheidszorgproducten waarmee de wereld te kampen had. We hebben aanzienlijke middelen geïnvesteerd in rigoureuze due diligence-onderzoek op het gebied van regelgeving en kwaliteit bij meer dan 1.000 potentiële nieuwe aanbieders van persoonlijke beschermingsmiddelen en tests over de hele wereld. Hierbij hebben we veel kapitaal uitgegeven in een volatiele toeleveringsmarkt. We hebben producten per vliegtuig laten transporteren toen de aanvoerkanalen stagneerden om klanten te helpen de crisis van hun leven te doorstaan. Henry Schein heeft ook regeringsfunctionarissen op alle niveaus ervan doordrongen dat professionals met eigen praktijk essentieel zijn voor de infrastructuur van de gezondheidszorg.

U kunt er zeker van zijn dat Henry Schein waakzaam zal blijven bij het veiligstellen van persoonlijke beschermingsmiddelen en tegelijkertijd alle mogelijkheden zal benutten om de tekorten aan apparatuur te verminderen.

Zoals we in december al opmerkten, weerspiegelt de geest van optimisme waarmee Henry Schein 2021 in is gegaan, de enorme bijdrage die u als zorgprofessional levert aan het verbeteren van het leven van uw patiënten en daarmee de gezondheid van de wereld. We blijven geïnspireerd door uw inzet en we danken u, zoals altijd, voor het voorrecht u van dienst te mogen zijn.

Met vriendelijke groet,



Stanley M. Bergman
Chairman of the Board and Chief Executive Officer