

Melville, le 25 octobre 2021



Une lettre de
Stanley M. Bergman

À nos chers clients,

Durant toute cette pandémie qui dure maintenant depuis 18 mois, nous avons communiqué des informations concernant les défis liés au marché. Aujourd'hui, je m'adresse à vous pour évoquer les ruptures de la chaîne d'approvisionnement, qui affectent quasiment tous les secteurs des marchandises et l'économie mondiale.

La chaîne d'approvisionnement mondiale connaît actuellement une pression sans précédent face à une demande accrue de marchandises, aux pénuries de main-d'œuvre et de conteneurs maritimes ainsi qu'aux retards dans les ports. Cela a une incidence sur la disponibilité des produits et entraîne une augmentation des coûts dans les secteurs des marchandises de l'économie mondiale. Les produits médicaux ne sont pas épargnés par cette situation.

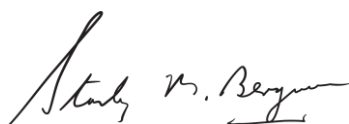
Cependant, nous pouvons vous rassurer sur le fait qu'Henry Schein met en œuvre son expertise d'envergure internationale en matière de chaîne d'approvisionnement afin de garantir la meilleure issue pour ses clients. Nous collaborons avec notre réseau international de fournisseurs afin de réduire au minimum les ruptures, notamment parce que nous approchons de la période des fêtes de fin d'année à un moment où la disponibilité d'expédition est particulièrement tendue en raison des achats de Noël, un phénomène amplifié par l'accélération du commerce en ligne. Nous vous recommandons, comme nous l'avons fait l'an passé, de prévoir déjà des stocks en novembre pour couvrir les besoins de décembre.

Comme de nombreux marchés, le nôtre connaît l'inflation, affectant un vaste éventail de produits. Nous nous employons à limiter la répercussion de la hausse des prix sur nos clients. En cas de pénuries dans une marque particulière, Henry Schein fera son possible afin de garantir une disponibilité suffisante de produits alternatifs.

Veuillez noter qu'Henry Schein s'engage à vous épauler durant toute cette période au titre de sa promesse de marque – « Rely on Us ». Si vous avez des questions, veuillez appeler ou envoyer un e-mail à votre contact commercial Henry Schein ou contacter votre service clientèle local.

Nous vous remercions encore de votre compréhension. C'est un privilège de vous avoir pour clients.

Cordialement,



Stanley M. Bergman

Chairman of the Board and Chief Executive Officer