

14 juin 2021



Lettre de
Stanley M. Bergman

NOTRE OPTIMISME PERSISTE

À nos chers clients,

Fin 2020, chez Henry Schein, nous avons plaidé pour l'optimisme à l'approche de la nouvelle année. Maintenant, près de six mois après le début de l'année 2021, nous restons optimistes quant au fait que la pandémie sera finalement contenue, que l'économie mondiale continuera de se redresser et que nos systèmes de santé sortiront plus fort de la crise.

Notre optimisme découle de la disponibilité croissante de vaccins efficaces, d'une chaîne d'approvisionnement en soins de santé plus stable et du dévouement désintéressé continu des professionnels de la santé du monde entier. Nous voyons également de nombreux secteurs de la société civile, y compris les entreprises, s'engager publiquement à faire progresser le bien social. Nous croyons fermement que l'histoire se souviendra des années post-pandémiques comme une explosion d'innovations et d'améliorations économiques et sociales.

Bien sûr, la planète a encore de nombreux obstacles à franchir avant d'atteindre cet endroit meilleur. La distribution mondiale des vaccins est terriblement inéquitable. Alors que certains pays célèbrent leur réouverture, d'autres luttent contre un virus qui continue de muter et de se propager. Alors que le monde sait comment vaincre le virus, atteindre cet objectif prendra du temps, de l'endurance et une coopération mondiale. Les chanceux ne doivent pas oublier les moins fortunés en ces temps difficiles.

Pour sa part, Henry Schein a annoncé en mai le don de plus de 2,5 millions d'articles d'équipement de protection individuelle (EPI) et d'autres produits de contrôle des infections aux travailleurs de la santé de première ligne au Brésil et en Inde, qui sont actuellement confrontés à une vague de COVID-19. En 2020, les dons ont totalisé plus de 10 millions d'articles, dont des visières, du désinfectant pour les mains, des blouses d'isolement, des thermomètres, des combinaisons et des masques, pour les équipes de secours contre la COVID-19.

Ce sont là quelques-unes des nombreuses mesures que nous avons prises pour atténuer les effets de l'épidémie, comme l'indique notre [2020 Sustainability and Corporate Social Responsibility Report](#), notre bilan 2020 sur le développement durable et la responsabilité sociale des entreprises, intitulé « La résilience pour un monde plus sain. » Dans ce rapport, nous avons détaillé nos efforts

pour faire avancer le mouvement Environnemental, Social et de Gouvernance (ESG), publiant des informations et des objectifs nouveaux et élargis sur la performance ESG. Par exemple, nous avons annoncé notre objectif de faire un don d'au moins 50 millions de dollars en espèces et en produits d'ici 2025 pour faire progresser l'équité en santé. Nous avons également annoncé que, d'ici 2030, conformément à notre engagement en faveur du programme Paradigm for Parity[®], Henry Schein s'efforcera d'atteindre la parité hommes-femmes aux postes de direction.

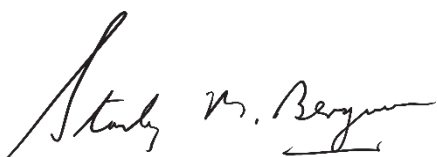
Spécifiquement pour les marchés des soins de santé que nous servons, la chaîne d'approvisionnement en EPI s'est considérablement améliorée, y compris pour les gants d'examen. Le marché de certains types d'équipements s'est resserré et nous surveillons de près la chaîne d'approvisionnement, car les composants et la logistique ont été affectés par divers facteurs, à l'instar d'autres industries. Tout au long de cette période, notre mission a été de faire tout ce qui est en notre pouvoir pour que vous puissiez compter sur nous pour vous fournir les produits et les solutions dont vous avez besoin pour fonctionner de manière efficace et efficiente.

Tout au long de la pandémie, Henry Schein a été la société la plus active dans la fourniture d'EPI et de tests rapides dédiés aux points de soins pour les praticiens médicaux et dentaires en cabinet (dentistes, laboratoires dentaires et médecins) et leurs équipes. Notre participation à plusieurs partenariats public-privé, dont nous avons pris la tête, nous a permis de proposer des solutions collaboratives d'urgence aux pénuries de produits de soins de santé auxquelles le monde est confronté. Nous avons investi des ressources considérables pour mener une diligence raisonnable rigoureuse en matière de réglementation et de qualité sur plus d'un millier de nouvelles sources potentielles d'EPI et de tests dans le monde, dépensant ainsi des capitaux importants sur un marché d'approvisionnement volatile. Nous avons acheminé des produits par voie aérienne lorsque les canaux d'approvisionnement étaient bloqués dans le cadre de nos efforts pour aider les clients à gérer cette crise exceptionnelle. Henry Schein a également fait comprendre aux responsables gouvernementaux à tous les niveaux, que les praticiens en cabinet sont une part essentielle de l'infrastructure des soins de santé.

Soyez assuré qu'Henry Schein restera vigilant dans la sécurisation des EPI tout en recherchant toutes les voies possibles pour pallier les pénuries d'équipement.

Comme nous le soulignons en décembre, l'esprit optimiste dont Henry Schein a fait preuve en 2021 reflète l'énorme contribution que vous apportez, en tant que professionnels de la santé, à l'amélioration de la vie de vos patients et, en définitive, de la santé du monde. Nous restons inspirés par votre engagement et nous vous remercions, comme toujours, d'avoir le privilège de vous servir.

Cordialement,



Stanley M. Bergman
Chairman of the Board and Chief Executive Officer