

Melville, 25 ottobre 2021



Lettera di
Stanley M. Bergman

Ai nostri stimati clienti,

durante l'intero periodo della pandemia, giunta ora al 18° mese, abbiamo parlato delle sfide del mercato. Oggi scrivo per illustrare le criticità della catena di fornitura che stanno interessando praticamente ogni settore basato sui prodotti e ogni economia del mondo.

La catena di fornitura mondiale è sottoposta a una pressione senza precedenti, tra l'aumento della domanda di prodotti, la scarsità di forza lavoro e container e i ritardi nei porti. Una situazione che sta creando ripercussioni sulla disponibilità di prodotti e costi aggiuntivi per i settori dell'economia mondiale basati sui prodotti. I prodotti sanitari non sono immuni da questi problemi.

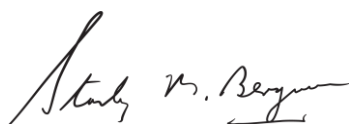
Tuttavia, vi possiamo assicurare che Henry Schein sta utilizzando la sua portata globale e l'esperienza con la catena di fornitura per assicurare ai propri clienti il miglior risultato possibile. Stiamo lavorando con la nostra rete mondiale di fornitori per ridurre al minimo i disagi, soprattutto in vista delle festività di fine anno, quando le disponibilità di spedizione saranno particolarmente sotto pressione per lo shopping natalizio, un fenomeno ulteriormente intensificato dall'accelerazione del commercio online. Come l'anno scorso, vi raccomandiamo di pianificare in anticipo, rifornendovi a novembre di ciò di cui avrete bisogno a dicembre.

Come tanti altri mercati, anche il nostro sta registrando un'inflazione che colpisce un'ampia gamma di prodotti. Ci stiamo adoperando per contenere il passaggio dell'aumento dei prezzi alla nostra clientela. Qualora dovessero verificarsi carenze di un determinato marchio, Henry Schein farà tutto il possibile per assicurare un'adeguata disponibilità di prodotti alternativi.

Potete confidare nel fatto che Henry Schein vi sosterrà in tutto questo periodo, fedele alla promessa del nostro marchio: "Rely on Us" (affidatevi a noi). Per eventuali domande, telefonate o inviate un'e-mail al vostro referente per le vendite Henry Schein, oppure contattate il vostro team locale di assistenza clienti.

Vi ringraziamo nuovamente per la vostra comprensione e di concederci il privilegio di servirvi.

Cordiali saluti,



Stanley M. Bergman

Chairman of the Board and Chief Executive Officer