

14 giugno 2021



Lettera di  
Stanley M. Bergman

### ***IL NOSTRO OTTIMISMO PERSISTE***

Ai nostri stimati clienti,

Alla fine del 2020, noi di Henry Schein abbiamo creduto di dover essere ottimisti in vista del nuovo anno. Ora, a quasi sei mesi dall'inizio del 2021, continuiamo a essere ottimisti sul fatto che alla fine la pandemia sarà confinata, che l'economia globale continuerà a riprendersi e che i nostri sistemi sanitari usciranno più forti dalla crisi.

Il nostro ottimismo deriva dalla crescente disponibilità di vaccini che funzionano, da una catena di fornitura dell'assistenza sanitaria più stabile e dalla costante e disinteressata dedizione degli operatori sanitari di tutto il mondo. Vediamo anche molti settori della società civile, comprese le aziende, impegnarsi pubblicamente nel promuovere il bene sociale. Crediamo fermamente che gli anni post-pandemia passeranno alla storia per un tripudio di innovazione e miglioramento economico e sociale.

Naturalmente, il mondo dovrà superare molti ostacoli prima che sia possibile arrivare in questo posto migliore. La distribuzione globale del vaccino è terribilmente iniqua. Mentre alcuni Paesi celebrano la loro riapertura, altri lottano con un virus che continua a mutare e diffondersi. Anche se il mondo sa come sconfiggere il virus, raggiungere questo obiettivo richiederà tempo, resistenza e cooperazione globale. I fortunati non devono dimenticare i meno fortunati in questi tempi difficili.

Da parte nostra, Henry Schein ha annunciato a maggio la donazione di oltre 2,5 milioni di dispositivi di protezione individuale (DPI) e altri materiali per il controllo delle infezioni agli operatori sanitari in prima linea in Brasile e India, che ora stanno affrontando un'ondata di COVID - 19. Ciò va aggiunto alle donazioni del 2020 per un totale di oltre 10 milioni di articoli, tra cui visiere, disinfettanti per le mani, camici isolanti, termometri, tute e mascherine, nell'ambito delle operazioni di soccorso per il COVID-19.

Questa è solo una delle tante azioni che abbiamo intrapreso per mitigare l'impatto dell'epidemia, come indicato nel nostro [Rapporto di Sostenibilità e Responsabilità Sociale d'Impresa 2020](#), intitolato "Resilienza per un mondo più sano". Nel rapporto, abbiamo illustrato nel dettaglio i nostri sforzi per promuovere il Movimento ambientale, sociale e di governance (ESG), pubblicando informative e obiettivi nuovi e più ampi sulle prestazioni ESG. Ad esempio, noi abbiamo

annunciato l'obiettivo di donare almeno 50 milioni di dollari in contanti e prodotti entro il 2025 per promuovere l'equità sanitaria. Abbiamo anche annunciato che entro il 2030, in linea con il nostro impegno per Paradigm for Parity<sup>®</sup>, Henry Schein si adopererà per ottenere la parità di genere ai livelli di leadership senior.

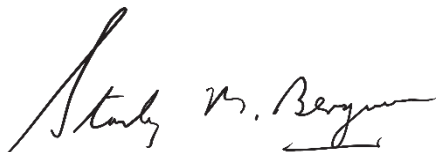
Specificamente per i mercati sanitari che serviamo, la catena di fornitura dei DPI è migliorata notevolmente, compresi i guanti chirurgici. Il mercato di alcuni tipi di apparecchiature si è ristretto e stiamo osservando attentamente la catena di approvvigionamento perché i componenti e la logistica sono stati influenzati da vari fattori, in modo simile ad altri settori. La nostra missione durante questo periodo è stata quella di fare tutto il possibile per assicurarci che voi possiate contare su di noi per i prodotti e le soluzioni di cui avete bisogno per operare in modo efficiente ed efficace.

Durante tutta la pandemia, Henry Schein è stata molto attiva nel garantire i DPI e i test rapidi per medici e dentisti (dentisti, laboratori odontotecnici e medici) e i loro team. La nostra partecipazione e la guida di diverse partnership pubblico-private ci hanno permesso di promuovere soluzioni collaborative urgenti alle carenze di prodotti sanitari che il mondo ha dovuto affrontare. Abbiamo investito notevoli risorse nel condurre una rigorosa due diligence normativa e di qualità su oltre 1.000 potenziali nuove fonti di DPI e test in tutto il mondo, spendendo capitali significativi in un mercato di fornitura volatile. Abbiamo trasportato in aereo il prodotto quando i canali di fornitura si sono intasati nell'ottica del nostro impegno ad aiutare i clienti nel gestire una crisi di enorme portata. Henry Schein ha anche fatto capire a funzionari governativi di tutti i livelli che i professionisti che lavorano negli studi sono una parte essenziale dell'infrastruttura sanitaria.

Siate certi che Henry Schein continuerà ad essere vigile nell'assicurarsi i DPI e al contempo farà di tutto per mitigare la carenza di attrezzature.

Come abbiamo notato a dicembre, lo spirito di ottimismo che Henry Schein ha portato nel 2021 riflette l'enorme contributo dato da voi operatori sanitari per migliorare la vita dei vostri pazienti e, in effetti, la salute del mondo. Continueremo a farci ispirare dal vostro impegno e vi ringraziamo, come sempre, per il privilegio di servirvi.

Cordiali saluti,



**Stanley M. Bergman**  
Chairman of the Board and Chief Executive Officer