

Melville, 25 de outubro de 2021



Uma carta de  
Stanley M. Bergman

Prezados clientes,

Ao longo de todo o período pandémico, agora no seu 18.º mês, fomos informando sobre os desafios do mercado de trabalho. Hoje, venho falar-vos das perturbações na cadeia de abastecimento com impacto em quase toda a indústria de produtos alimentares e na economia mundial.

A cadeia de abastecimento global vive um período crítico sem precedentes em resultado da pressão na procura de bens alimentares, da situação de escassez de recursos humanos e contentores marítimos e de atrasos nos portos. Tudo isto afeta diretamente a disponibilidade de produtos e a agregação de valor nos vários setores de mercadorias da economia global. Os produtos de cuidados de saúde não ficam indiferentes a estas pressões.

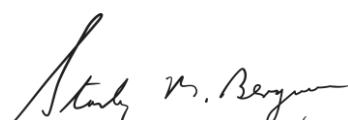
Mas podemos garantir que a Henry Schein está a utilizar a sua escala global e o seu profundo conhecimento da cadeia de abastecimento, para obter o melhor resultado possível para os nossos clientes. Estamos a trabalhar com a nossa rede global de fornecedores, no sentido de minimizar as perturbações, sobretudo quando nos aproximamos das festas de final de ano, uma altura particularmente crítica em termos de expedição e disponibilidade de embarque, fenómeno este que é agravado com a aceleração do comércio em linha. Tal como fizemos no ano passado, recomendamos que planeiem com antecedência, armazenando e repondo em Novembro, para suprir as necessidades de Dezembro.

O nosso mercado, tal como tantos outros, está a experimentar um período de inflação que afeta uma vasta gama de produtos. Estamos a trabalhar no sentido de mitigar a repercussão do aumento de preços nas contas dos nossos clientes. Em caso de escassez numa marca específica, a Henry Schein tudo fará para assegurar a disponibilidade de produtos alternativos.

Saibam que, neste período mais crítico, a Henry Schein aqui estará para vos apoiar e assegurar o cumprimento da nossa promessa de marca - "Confie em nós". Em caso de dúvidas, entrem em contacto com o vosso representante de vendas da Henry Schein, via telefone ou e-mail, ou contactem a vossa equipa local de suporte ao cliente.

Agradecemos o privilégio que nos concedem de os servir.

Cumprimentos cordiais,



**Stanley M. Bergman**

Chairman of the Board and Chief Executive Officer