

14 de junho de 2021



Uma carta de
Stanley M. Bergman

MANTEMOS VIVO O NOSSO OTIMISMO

Prezados clientes,

No final de 2020, nós, na Henry Schein, defendemos que era importante entrar no novo ano com espírito otimista. Agora, quase seis meses passados em 2021, mantemos esse otimismo vivo e acreditamos que a pandemia já tem fim à vista, que a economia global vai manter o ritmo de recuperação e que os nossos sistemas de saúde sairão fortalecidos desta crise.

O nosso otimismo decorre da crescente disponibilidade de vacinas eficazes, de uma cadeia logística sanitária cada vez mais estabilizada e da contínua dedicação altruísta dos profissionais de saúde de todo o mundo. Também vemos muitos setores da sociedade civil, incluindo empresas, a comprometer-se publicamente com a promoção do bem social. É a nossa mais firme convicção de que os anos pós-pandemia serão recordados na História como uma época de explosão de inovação e melhoria económica e social.

Naturalmente, são ainda inúmeros os obstáculos por ultrapassar até atingirmos este estado de coisas. A distribuição global da vacina é terrivelmente injusta e desigual. Enquanto em alguns países se comemora a reabertura, noutros continua a lutar-se contra um vírus que continua a sofrer mutações e a propagar-se. Embora o mundo já saiba como vencer o vírus, atingir esse objetivo exigirá tempo, resistência e cooperação global. Nos tempos difíceis que vivemos, os mais afortunados não devem esquecer os menos afortunados.

Da nossa parte, a Henry Schein anunciou, no passado mês de maio, a sua decisão de doar mais de 2,5 milhões de equipamento de proteção individual (EPI) e artigos de controlo de infeções para profissionais de saúde a trabalhar na linha da frente no Brasil e na Índia, a braços neste momento com um novo surto de COVID-19. Tudo suportado em donativos de 2020, num total de mais de 10 milhões de artigos, incluindo viseiras de proteção facial, desinfetantes de mãos, batas de isolamento, termómetros, fatos inteiros de proteção e máscaras de proteção facial, destinados aos esforços de auxílio na luta contra a COVID-19.

Estas são algumas das muitas ações que empreendemos para ajudar a combater a pandemia, tal como descrito no nosso [Relatório de Sustentabilidade e Responsabilidade Social Corporativa 2020](#), com o título "Resilience for a Healthier World". No relatório, são descritos os nossos esforços para promover ainda mais o movimento de desempenho ambiental, social e de governação

(Environmental, Social, and Governance, ESG) publicando divulgações novas e ampliadas e metas de desempenho ESG. Por exemplo, foi anunciado por nós o objetivo de doar pelo menos 50 milhões USD em dinheiro e produtos até 2025 para promover a equidade na saúde. Anunciamos também que, até 2030, no seguimento do nosso compromisso com o programa Paradigm for Parity[®], na Henry Schein continuaremos empenhados em garantir a paridade de género nos níveis de liderança sénior.

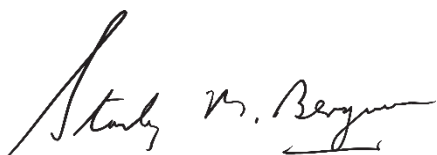
No caso específico do segmento dos cuidados de saúde, que é um dos nossos mercados, a cadeia de abastecimentos de EPI melhorou consideravelmente, nomeadamente ao nível das luvas usadas nos exames. O mercado para certos tipos de equipamentos sofreu uma contração, e mantemos a cadeia de abastecimento sob um rigoroso controlo pois, tal como aconteceu noutros segmentos, os componentes e a logística foram afetados por vários fatores. Em todo este período, a nossa missão tem sido a de garantir que pode continuar a apostar em nós, como um parceiro de confiança no fornecimento dos produtos e soluções de que precisa para operar de forma eficiente e eficaz.

Durante a pandemia, a Henry Schein foi mais ativa na obtenção de EPI e testes rápidos para o fornecimento de profissionais de medicina dentária e medicina com consultórios (dentistas, laboratórios dentários e médicos) e respetivas equipas. A nossa participação e liderança em várias parcerias público-privadas tem-nos permitido avançar com soluções colaborativas urgentes para a escassez de produtos de saúde que o mundo enfrenta. Investimos recursos consideráveis na condução de rigorosos controlos de conformidade regulatória e de qualidade em mais de 1000 novas potenciais fontes de fornecimento de EPI e testes em todo o mundo, o que representa um elevado investimento de capital da nossa parte, num mercado de fornecimento volátil. Transportamos o produto de avião quando os canais de fornecimento ficaram congestionados, como parte de nosso esforço para ajudar os clientes a enfrentar uma crise de proporções nunca antes vistas. A Henry Schein fez também chegar a mensagem aos vários representantes governamentais, de todos os níveis hierárquicos sobre a importância dos profissionais de saúde com consultórios como parte essencial da infraestrutura de prestação de cuidados de saúde.

Esteja seguro de que tudo faremos na Henry Schein para garantir o fornecimento de EPI e não pouparemos esforços na luta contra a escassez de equipamentos.

Tal como havíamos notado em dezembro, o espírito de otimismo promovido pela Henry Schein em 2021 só é possível graças ao enorme contributo que os profissionais de cuidados de saúde dão pela melhoria da qualidade de vida dos seus pacientes e, claro, pela saúde do mundo. Seguimos inspirados pelo vosso compromisso e agradecemos, como sempre, o privilégio de o servir.

Com os melhores cumprimentos,



Stanley M. Bergman
Chairman of the Board and Chief Executive Officer